

上海市质量协会

沪质协[2021]15号

关于开展2021年上海市质量管理小组活动的通知 各活动组织推荐单位和活动参与单位：

依据《上海市质量工作领导小组办公室、市总工会、团市委、市妇联关于开展上海市群众性质量提升活动的指导意见》中“（一）开展质量管理小组活动”的指导意见以及本年度全市质量工作重点中有关“广泛开展群众性质量提升行动”的工作要求，并按照《关于开展2021年度全国质量管理小组活动推进工作的通知》（中国质协字[2021]27号），为激发来自全市各区、各行业、各集团企业的广大职工参与质量改进和创新的热情，全员、全过程、全方位助力企业提质增效，助推高质量发展，结合上海市质量协会（以下简称：上海市质协）2021年重点工作安排，在活动四家指导单位的共同指导和支持下，发挥本市质量专业社会团体切实实施推动群众性质量提升活动的作用，上海市质协将继续组织开展质量管理小组活动，现就活动的有关事宜通知如下。

一、活动要求

1. 广泛开展质量管理小组活动

在全市各区、各行业、各集团公司的宣传发动下，突出企业质量主体，结合当前全市深入开展质量提升行动，围绕解决企业质量提升的瓶颈问题和满足市场和用户需求，抓住关键环节，凝聚各方力量，扩大活动参与面、覆盖面，广泛组织发动基层一线小组员工参与企业质量改进活动，开展QC擂台赛、QC成果交流会等形式多样、喜闻乐见的质量管理小组活动。

2. 切实推行活动团体标准

切实推行《质量管理小组活动准则》（T/CAQ10201-2020），立足企业基层一线，指导组织员工遵循科学的活动程序，运用质量管理理论和统计方法，有效开展质量管理小组活动。质量管理小组活动应遵循全员参与、持续改进、PDCA循环、基于客观事实、应用统计方法等基本原则。积极倡导将先进质量文化建设和助力企业提升降本增效与小组活动深度融合、高度契合。

3. 聚焦重点行业与领域的质量提升工程

在推进上海市质量管理小组活动中，在抓好面上活动覆盖率和普及率的同时，围绕制造类、市场服务类、非营利性服务类、建造类、“专精特新”中小企业类五大领域，分类推进，聚焦“3+6”重点产业、生产性服务和民生服务重点以及本市质量提升三年行

动计划（2021-2023 年）中明确的 11 项重点领域质量提升工程，发挥各区、各行业、各集团公司的培育和推进作用，开展好 2021 年质量管理小组活动。

二、 活 动 安 排

序号	内 容	时 间	责 任 单 位
1	活动报名 http://shqi.saq.org.cn/	7 月 13 日前	各自愿申报单位
2	辅导培育 ——线上线下结合（通知另发）	7 月 30 日前	上海市质协
3	成果申报 http://shqi.saq.org.cn/	7 月 30 日前	各自愿申报单位
4	成果推荐 http://shqi.saq.org.cn/customer/tjdw/login	8 月 10 日前	各推荐单位
5	成果评价	8-9 月	上海市质协
6	推荐全国成果	9 月 15 日前	各有关单位
7	活动推广	9-11 月	上海市质协

1. 在线报名 今年质量管理小组活动，将通过上海市质量协会 (www.saq.org.cn) 的“上海市群众性质量提升活动公共服务平台 (<http://shqi.saq.org.cn/>)”，分别注册登录在线报名。

2. 辅导培育 上海市质协将在质量管理小组活动成果提交之前，发挥历年各区、各行业、各集团公司优秀推荐单位、优秀质量管理小组活动成果和评审专家的经验和技术优势，举办训练营辅导培育活动，通过线上线下相结合的形式，将《质量管理小

组活动准则》（T/CAQ10201-2020）与优秀成果和培育经验相结合讲解，具体活动通知另发。

3. 成果申报

(1) 成果申报

- a. 登录上海市质量协会网站：www.saq.org.cn；
- b. 点击首页导航栏“群众性质量提升”栏目进入“在线申报”；
- c. 选择点击需要申报的类别，根据网页提示完成注册报名
相关要求详见附件。

(2) 成果推荐 原则上质量管理小组活动的开展，均需通过各区、各行业和各集团公司等推荐单位的推荐并加盖公章。对部分因特殊情况，确无有关单位推荐的市质协会会员单位，其活动成果可选择推荐单位为“其他-市质协会会员现场部”进行在线推荐。

4. 成果评价

市质协将组织专家评委队伍，在各推荐单位评审结果和推荐意见的基础上，按照《质量管理小组活动准则》（T/CAQ10201-2020）团体标准准则，经资料形式审查和专家会审后，遴选出本年度的全市质量管理小组活动成果。在此基础上，经专家评委评审、指导单位审定，从成果中推选出一批全市五大领域中的优秀活动成果，从中好中选优选拔出一批在全市活动中可学习可借鉴的标杆级活动成果（注：入围标杆级活动成果遴选的小组需递交发表视

频，具体要求另行通知)，并择优推荐全国优秀成果的申报。

5. 活动推广

上海市质协将于本年度第四季度组织安排质量管理小组优秀成果进行发表交流分享活动（通知另发）；通过上海质量网、“上海质量”微信公众号等宣传渠道进一步推广，营造“比学赶帮超”的群众性质量提升活动的良好氛围。

三、推荐要求

1. 请各区、各行业、各集团公司等推荐单位，鼓励各类组织探索创新开展群众性质量提升活动的内容和方式，对推荐参加活动的单位，从资料上对照《质量管理小组活动准则》（T/CAQ10201-2020），严格把关，做好2021年上海市质量管理小组活动推荐工作，不得以任何形式、任何名义向参与活动和推荐申报的企业和小组收取任何费用。对违反规定的推荐单位，上海市质协将直接取消其推荐资格。

2. 各推荐单位原则上控制每个被推荐单位活动成果数量为2个。

3. 请各区、各行业、各集团公司在活动时间内将本年度质量管理小组相关推荐材料提交至上海市质协申报系统中，具体要求见附件。

四、联系方式

联系地址：上海市长宁区泰安路 74 号 邮 编：200052

联 系 人：杨瑾 021-52588838 ；

施卫丹 18917180960 ；

附件：

- 1、 2021 年上海市质量管理小组活动报名表
- 2、 上海市质量管理小组活动成果申报/推荐要求
- 3、 质量管理小组活动主要推荐单位名录
- 4、 2021 年上海市质量管理小组活动成果推荐表
- 5、 2021 年开展质量管理小组活动成果推进工作总结
- 6、 2021 年上海市质量管理小组活动成果统计表

备注：有关文件和附件、以及往届活动优秀成果案例等均可从上海市质量协会网站（www.saq.org.cn）进入“群众性质量提升”栏目“在线分享”进行浏览。



扫一扫关注上海市质量协会



主题词：上海市质量协会 质量管理小组活动 通知

抄 报：上海市质量工作领导小组办公室(上海市市场监督管理局)
上海市总工会 中国共产主义青年团上海市委员会 上海市妇女联合会

附件 1:

2021 年上海市质量管理小组活动报名表

推荐各区/行业/集团 (请选择)

编号:

小组名称				小组人数	
单位名称	(公章为准)				
行业类别	<input type="checkbox"/> 制造 <input type="checkbox"/> 市场服务 <input type="checkbox"/> 非营利性服务 <input type="checkbox"/> 建造 <input type="checkbox"/> “专精特新”中小企业				
企业性质:	<input type="checkbox"/> 国企 <input type="checkbox"/> 民营 <input type="checkbox"/> 外资			企业规模:	<input type="checkbox"/> 中小企业 <input type="checkbox"/> 中型企业 <input type="checkbox"/> 大型企业
课题名称				所属行业	
联系地址				邮 编	
活动归口管 理部门		活动推进者		活动推进者手机	
活动推进者 电话		活动推进者 E-mail			
课题类型	<input type="checkbox"/> 问题解决型 <input type="checkbox"/> 创新型				
小组成员名单					
1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	
<p>QC 小组简介及主要活动过程与效果 (1000 字左右):</p> <p>组织承诺:</p> <p>1) 自愿参加 2021 年上海市质量管理小组活动。</p> <p>2) 推行《质量管理小组活动准则》(T/CAQ10201-2020)。</p> <p>3) 遵守国家法律、法规、规章和政策规定, 杜绝虚假活动成果, 侵害其他组织利益等各种失信违法行为。</p> <p style="text-align: right;">单位公章:</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>					

注: 1. 请于 7 月 13 日之前完成在线报名。

2. QC 小组成果报告 word 文本格式电子版一份, (可另附 PPT 或发表视频), QC 小组活动记录等证实性材料 (电子版)、加盖公章的报名表 PDF 扫描件一份, 在 7 月 30 日之前完成网上活动申报。

3. 请正确填写企业名称、小组名称, 写全称, 不要挂上级部门 (企业名称以公章为准), 准确无误, 此为制作证书的依据。

附件 2:

上海市质量管理小组活动成果申报/推荐要求

1. 积极投身于本单位、本行业、本区域开展的各项群众性质量提升活动，有行动，出成效。

2. 围绕企业方针、目标及生产、经营、服务活动中存在的问题或需求开展活动，取得显著成效，其经验有普遍推广意义。

3. 注重小组全员参与、活动过程和活动结果，并有创新，注重工具方法的适用性。

4. 坚持学习、实践并传播 QC 小组活动知识、经验和有关业务、技术知识，不断提高技能和管理水平。

5. 申报/推荐要求:

(1) 推荐单位按照《质量管理小组活动准则(T/CAQ10201-2020) 团体标准准则的要求进行成果的推荐。

(2) 优先推荐以现场员工为主体，并具有“小、实、活、新”特点的质量管理小组。

(3) 重视小组现场活动记录和凭证。

(4) 注重小组成果的交流、分享与转化。

(5) QC 小组成果报告 word 格式，另附 PPT 或视频文件更佳，须附 QC 小组活动记录等证实性材料。

6. 推荐单位秉承公正、公平、公开的原则，组织开展评审工作，遵循好中选优的原则上报推荐，必要时，被评审小组需接受现场答辩。

附件3:

质量管理小组活动主要推荐单位名录

序号	单位名称
1	宝山钢铁股份有限公司（宝钢集团有限公司）
2	国网上海市电力公司
3	上海电力股份有限公司
4	上海航天技术研究院
5	上海建工集团股份有限公司
6	上海汽车集团股份有限公司
7	上海申通地铁集团有限公司
8	上海市电力工程行业协会
9	上海市电力行业协会
10	上海市交通运输行业协会
11	上海烟草集团有限责任公司
12	上海振华重工（集团）股份有限公司
13	申能（集团）有限公司
14	中船上海船舶工业有限公司
15	中国电信股份有限公司上海分公司
16	中国商用飞机有限责任公司
17	中国石化上海高桥石油化工有限公司
18	中国石化上海石油化工股份有限公司
19	中国移动通信集团上海有限公司
20	中煤科工集团上海有限公司
21	上海机械工业质量管理协会
22	各区市场监督管理局、各区总工会、各区团委、各区妇联
23	其它各相关推荐组织

注：排序不分先后。

附件 5:

2021 年开展质量管理小组活动成果推进工作总结

要求：请各区、行业、集团推荐单位，认真总结本行业、区、集团一年来质量管理小组活动的推进经验和具体做法，特色突出、数据详实，字数 3000 字以上。主要包括：

一、基本情况

1. 质量管理小组活动开展情况，请列表说明（如：活动时间、地点、名称、内容/形式、参与人数等）。
2. 年度质量管理小组活动开展的整体情况、重点工作等。

二、推进经验和做法

1. 推进 QC 小组活动过程中采取的特色做法、措施和取得的效果。
2. 组织宣贯《质量管理小组活动准则》的相关活动和效果。
3. 本区、行业、集团所属企业开展 QC 小组活动的典型事例。

三、存在问题及改进方向

1. 年度活动推进存在的问题或遇到的困难。
2. 下一步改进方向和拟采取的措施。
3. 需要上海市质协支持或对今后活动推进的建议。

附件 6:

2021 年上海市质量管理小组活动成果统计表

(2020 年 1 月至 2020 年 12 月)

推荐各区/行业/集团 (单位公章):

编号:

序号	统计项目	单位	数量
1	企业总数 (附清单)	个	
2	职工总数	人	
3	历年来累计已登记注册 QC 小组数	个	
4	本年度已登记注册 QC 小组数	个	
5	本年度注册参加 QC 小组人数	人	
6	本年度 QC 小组普及率 = 参加 QC 小组人数 / 职工总数 × 100%	%	
7	本年度坚持活动的 QC 小组数	个	
8	历年来累计 QC 小组创可计算的经济效益	万元	
9	本年度 QC 小组创可计算的经济效益	万元	
10	本年度 QC 小组成果率 = 取得成果小组数 / QC 小组注册数 × 100%	%	
11	本年度 QC 小组活动率 = 能坚持活动小组数 / QC 小组注册数 × 100%	%	
12	本年度企业对 QC 小组活动经费投入 (培训、交流、书籍等费用)	万元	
13	本年度企业对 QC 小组活动奖励费用	万元	
14	QC 小组评审及交流形式: <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/> 资料评审 <input type="checkbox"/> 发表评审		
发表会时间		发表会地点	
发表报名小组数		发表小组数	参会人数
QC 小组工作 归口部门:		负责人:	联系电话:
联系人:		手机:	邮箱地址:
通信地址:		邮编:	

注: 本统计表信息来自企业统计数据资料。

填表人:

填表日期: